



GRUPOGM

“Rastreo de Guías”

©2016



Contenido

Capítulo 1. Conceptos Básicos	1
1.1. Guía Electrónica	1
1.2. Guía Courier	1
1.3. Rastreo de Guías	2
1.4. Código de verificación QR.....	2
1.5. Plataforma soportado y requisitos.....	2
Capítulo 2. Modo de uso	3
2.1. Pantalla inicial	3
2.2. Opción Guía Electrónica.....	3
2.3. Opción Guía Courier.	5
2.4. Uso Código QR.	6
Capítulo 3. Errores de uso	8
3.1. “Por favor, rellene este campo”	8
3.2. “Por favor, ajústese al formato solicitado”.....	8
3.2.1. Ingreso de número de guía	8
3.2.2. Ingreso de NIT de cliente	9
3.3. “Debes introducir un número”	9

Capítulo 1. Conceptos Básicos

1.1. Guía Electrónica

Nombre que se le da a la constancia entregada al cliente, al momento de hacer su envío de paquetería desde una agencia. La cual consta de:

- 1) Un número único de orden.
- 2) Datos de origen
- 3) Tipo de envío
- 4) Datos destino
- 5) Código de verificación QR (ver sección 1.4)
- 6) Código de barras de la empresa



1.2. Guía Courier

Nombre que se le da a la constancia de paquetería elaborada a mano, la cual consta de 4 hojas, en donde la hoja de color blanco original es para archivo Litegua, hoja de color celeste copia para firma de recibido, hoja de color amarillo copia cliente remitente y hoja de color blanco con pegatina para el paquete enviado.



1.3. Rastreo de Guías

Aplicación web, diseñada para que el cliente/usuario pueda consultar y verificar el estado actual de su paquete, según su guía de encomienda, la función de la aplicación web muestra el proceso en que se encuentra dicho paquete, pidiendo como datos necesarios el número de guía y el NIT de cliente según sea el caso.

Para consultar favor de visitar siguiente enlace (<http://apps.litegua.com/rastreoweb/>).



Puede usar cualquier navegador web o dispositivo móvil, que sean de su preferencia.

1.4. Código de verificación QR

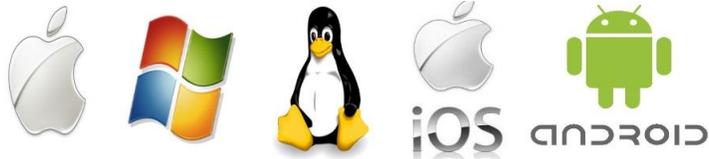
Con este código, el cliente/usuario puede ver el estado actual de su encomienda, desde cualquier Smartphone / teléfono inteligente, el cual debe de contar con un lector QR instalado.



1.5. Plataforma soportado y requisitos

Disponible para Android, Iphone, Windows, Gnu/Linux.

Navegador web actualizado.



Capítulo 2. Modo de uso

2.1. Pantalla inicial

Cuando se abre el sitio se presentará la siguiente página, en donde mostrará un menú superior, con las opciones de:

- 1) Guía electrónica
- 2) Guía Courier



2.2. Opción Guía Electrónica.

Se debe de seleccionar la primera opción del menú (Guía Electrónica), y se mostrará una página, en donde debemos de ingresar el **número de guía** a buscar.



Al momento de haber seleccionado el botón “Buscar”, nos mostrará la siguiente ventana, en donde podemos enumerar los datos desplegados.

Sistema Rastreo de Encomiendas

1 → **GUIA No. 1234567890**

2 → Nit Cliente: 1234567-0 Nombre Cliente: PREDIO LLAMA

Servicio: De Agencia a Agencia

ORIGEN	DESTINO
15 calle Ciudad Capital	Valle Dorado - Valle Dorado HOTEL VALLE DORADO

3 →

4 → **CONTENIDO**
2 GALONES CORROSTYL

Historial

Fecha	Hora	Estado	Agencia
06-06-2012	07:55:55	LISTO PARA SER ENTREGADO	Valle Dorado
12-06-2012	08:54:13	ENTREGADO SATISFACTORIAMENTE	Valle Dorado

En esta área se puede observar los datos generales de nuestra encomienda; como lo son:

- 1) Número de guía
- 2) NIT y nombre de cliente
- 3) En donde se originó la encomienda y que destino tiene
- 4) El contenido de dicha encomienda

Sistema Rastreo de Encomiendas

GUIA No. 1234567890

Nit Cliente: 1234567-0 Nombre Cliente: PREDIO LLAMA

Servicio: De Agencia a Agencia

ORIGEN	DESTINO
15 calle Ciudad Capital	Valle Dorado - Valle Dorado HOTEL VALLE DORADO

CONTENIDO
2 GALONES CORROSTYL

Historial

Fecha	Hora	Estado	Agencia
06-06-2012	07:55:55	LISTO PARA SER ENTREGADO	Valle Dorado
12-06-2012	08:54:13	ENTREGADO SATISFACTORIAMENTE	Valle Dorado

En este apartado podemos observar fecha y hora de cada acción, el estado actual del paquete, y en qué agencia se realizó dicha acción.

2.3. Opción Guía Courier.

Se debe de seleccionar la segunda opción del menú (Guía Courier), y se mostrará una página, en donde debemos de ingresar el **número de guía** y el **NIT** de cliente a buscar. Debemos de tomar en cuenta que el NIT de cliente debe de ser ingresado con guion (-) en el lugar correspondiente, para que se realice la búsqueda.

Guía Courier

Numero de Guía: 123456
Nit: 1234567-0

Buscar

Preview of a physical courier label from LINEAS TERRESTRES QUETZALTECA S.A. with tracking number 39118.

Al momento de haber seleccionado el botón “Buscar”, nos mostrará la siguiente ventana, en donde podemos enumerar los datos desplegados.

Sistema Rastreo de Encomiendas

GUIA COURIER 123456
GUIA No. 1234567890

Nit Cliente: 1234567-0 Nombre Cliente: **Cliente**
SAN MARCOS

Servicio: De Agencia a Puerta

ORIGEN	DESTINO
Xela Quetzaltenango	Agencia Litegua Retalhuleu - Retalhuleu 5 AV 4-11 ZONA 1

CONTENIDO
4 BANDEJAS CON PRODUVCTO VENCIDO GUIA 315553

HISTORIAL			
Fecha	Hora	Estado	Agencia
20-04-2015	15:43:02	PENDIENTE DE ASIGNACION A RUTA	Xela
20-04-2015	15:55:40	EN RUTA EXPRESS, LISTO PARA SER ENTREGADO	Xela
21-04-2015	01:28:21	TRASBORDO, PENDIENTE DE ASIGNAR A RUTA	Zona 0
21-04-2015	01:28:06	EN RUTA EXPRESS, LISTO PARA SER ENTREGADO	Zona 0

En esta área se puede observar los datos generales de nuestra encomienda; como lo son:

- 1) Numero de guía Courier y Electrónica pertenecientes a nuestra encomienda
- 2) NIT y nombre de cliente
- 3) En donde se originó la encomienda y que destino tiene
- 4) El contenido de dicha encomienda

GUIA COURIER 123456			
GUIA No. 1234567890			
Nit Cliente: 1234567-0	Nombre Cliente: Cliente SAN MARCOS		
Servicio: De Agencia a Puerta			
ORIGEN	DESTINO		
Xela Quetzaltenango	Agencia Litegua Retalhuleu - Retalhuleu 5 AV 4-11 ZONA 1		
CONTENIDO			
4 BANDEJAS CON PRODUVCTO VENCIDO GUIA 315553			
HISTORIAL			
Fecha	Hora	Estado	Agencia
20-04-2015	15:43:02	PENDIENTE DE ASIGNACION A RUTA	Xela
20-04-2015	15:55:40	EN RUTA EXPRESS, LISTO PARA SER ENTREGADO	Xela
21-04-2015	01:26:21	TRASBORDO, PENDIENTE DE ASIGNAR A RUTA	Zona 6
21-04-2015	01:28:06	EN RUTA EXPRESS, LISTO PARA SER ENTREGADO	Zona 6

En este apartado podemos observar fecha y hora de cada acción, el estado actual del paquete, y en qué agencia se realizó dicha acción.

2.4. Uso Código QR.

Para poder utilizar esta opción, se debe de contar con los siguientes requerimientos:

- 1) Un teléfono inteligente / Smartphone.
- 2) Tener instalada alguna aplicación lectora de códigos QR.
- 3) Contar con acceso a internet en el dispositivo.

Para rastrear la encomienda, debe de seguir los siguientes pasos:

- 1) Tener en su posesión la Guía Electrónica, en donde se muestre el código QR a seguir.



- 2) Abrir en su dispositivo la aplicación QR.
- 3) Posicionar el dispositivo a modo de que la cámara capte el código QR.
- 4) De ser positiva la búsqueda, está lo llevará a una página similar a la que se le presenta a continuación.

Sistema Rastreo de Encomiendas Desde Lector QR			
GUIA No. 1234567890			
Nit Cliente: 1234567-0		Nombre Cliente: PREDIO LLAMA	
Servicio: De Agencia a Agencia			
ORIGEN		DESTINO	
15 calle Ciudad Capital		Valle Dorado - Valle Dorado HOTEL VALLE DORADO	
CONTENIDO			
2 GALONES CORROSTYL			
HISTORIAL			
Fecha	Hora	Estado	Agencia
06-06-2012	07:55:55	LISTO PARA SER ENTREGADO	Valle Dorado
12-06-2012	08:54:13	ENTREGADO SATISFACTORIAMENTE	Valle Dorado

Capítulo 3. Errores de uso

3.1. “Por favor, rellene este campo”

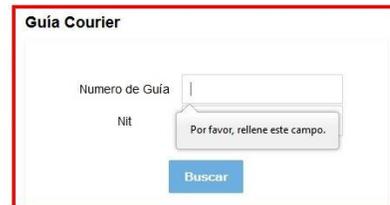
Debe de ingresar el número de guía a buscar, de lo contrario se le mostrará un mensaje de error, con dicho texto.



Guía Electrónica

Numero de Guía

Por favor, rellene este campo.



Guía Courier

Numero de Guía

NIT

Por favor, rellene este campo.

Buscar

3.2. “Por favor, ajústese al formato solicitado”

Este error se puede dar en dos ocasiones distintas, las cuales pueden ser:

3.2.1. Ingreso de número de guía

Debe de ingresar únicamente números, en la sección de número de guía, de ingresar un carácter de cualquier tipo, se le mostrará un mensaje de error con dicho texto.



Guía Electrónica

Numero de Guía

Por favor, ajústese al formato solicitado.



Guía Courier

Numero de Guía

NIT

Por favor, ajústese al formato solicitado.

Buscar

3.2.2. Ingreso de NIT de cliente

Debe de ingresar el NIT de cliente con el siguiente formato:

- #/K

- Únicamente números, en la sección de correlativo.
 - Guion medio
 - Un numero o bien el distintivo literal "K"
- de ingresar un carácter de cualquier tipo, se le mostrará un mensaje de error con dicho texto.

The screenshot shows the 'Guía Courier' form. The 'Numero de Guía' field contains '123456a' and the 'Nit' field contains '123456'. A tooltip message says 'Por favor, ajústese al formato solicitado.' (Please adjust to the requested format).

The screenshot shows the 'Guía Courier' form. The 'Numero de Guía' field contains '123456a' and the 'Nit' field contains '123456-J'. A tooltip message says 'Por favor, ajústese al formato solicitado.' (Please adjust to the requested format).

3.3. "Debes introducir un número"

Debe de ingresar el número de guía a buscar, el cual no contiene ninguno de los siguientes caracteres:

- Letra E en mayúscula o minúscula (E e)
- Símbolo más (+)
- Símbolo menos o guion medio (-)
- Símbolo de punto (.)

De ingresar uno de los antes mencionados, se le mostrará un mensaje de error, con dicho texto.

The screenshot shows the 'Guía Electrónica' form. The 'Numero de Guía' field contains 'e+.-E'. A tooltip message says 'Debes introducir un número.' (You must enter a number).

The screenshot shows the 'Guía Courier' form. The 'Numero de Guia' field contains 'e.+E'. A tooltip message says 'Debes introducir un número.' (You must enter a number).

Rastreo de Guías - Manual de usuario
por Departamento de informática.

El siguiente documento es para uso exclusivo de clientes
Litegua y Litegua Express de Grupo GM.