

Boletín

No. 29

Informativo



Litegua

CONSTRUCTORA
CODICO


Valle Dorado
Resort y parque acuático *****


GUATEMALA
EXPEDITION


Litegua
Express

TRANSPORTES
Vilma

¿No saben que en una carrera todos los corredores compiten, pero sólo uno obtiene el premio? Corran, pues, de tal modo que lo obtengan. 1 Corintios 9:24



Se desempeña en consecuencia de sus principios y valores, en concordancia con los establecidos por la organización, esforzándose por cumplir sus compromisos de forma honesta y precisa.

1. La integridad produce confianza. Dwight Eisenhower dijo: «Para ser un líder un hombre debe tener seguidores. Y para tener seguidores un hombre debe contar con la confianza de estos. De ahí que la suprema calidad de un líder es, incuestionablemente, la integridad. Sin ella, ningún éxito real es posible, no importa si se trata de pandillas, equipos de fútbol, el ejército o una oficina. Si los socios de un hombre le hallan culpable de ser un impostor, si descubren que carece de integridad, fracasará. Sus enseñanzas y acciones deben cuadrar. La primera gran necesidad, por lo tanto, es la integridad y propósitos elevados».

Pieter Bruyn, un especialista en administración holandés, sostiene que la autoridad no es el poder que un jefe tiene sobre sus subordinados, sino más bien la habilidad de ese jefe para influir en

sus subordinados a fin de que reconozcan y acepten ese poder. Él lo llama un «trato»: Los subordinados tácitamente deciden aceptar al jefe como jefe, a cambio de que se les ofrezca la clase de liderazgo que ellos pueden aceptar. ¿A qué se reduce la teoría de Bruyn? Muy simple: el administrador debe construir y mantener la credibilidad. Los subordinados deben confiar en que su jefe actuará de buena fe con respecto a ellos. Muy a menudo, las personas que tienen la responsabilidad de dirigir se vuelven hacia la organización para hacer que la gente sea responsable de seguir. Piden un nuevo nombramiento, otra posición, otro organigrama, una nueva política para detener la insubordinación. Lamentablemente, nunca logran tener suficiente autoridad para ser efectivos. ¿Por qué? Ponen la mirada en factores externos cuando el problema radica en los internos. Carecen de autoridad porque carecen de integridad. En una encuesta

encuesta de Carnegie-Mellon, solamente el 45% de cuatrocientos administradores creían a su gerente general; una tercera parte desconfiaba de sus jefes inmediatos. Con tanta dependencia de la credibilidad y la confianza, alguien, en toda organización, debe proveer el liderazgo para mejorar estas cifras. Cavett Roberts, dijo: «Si la gente me entiende, captaré su atención. Si la gente confía en mí, lograré su acción». Para que un líder tenga la autoridad de dirigir, necesita más que exhibir el nombramiento en la puerta. Tiene que ganarse la confianza de quienes le siguen.

2. La integridad tiene un valor de mucha influencia. Emerson, dijo: «Toda gran institución es la sombra ensanchada de un solo hombre. Su carácter determina el carácter de la organización». Esta afirmación coincide con las palabras de Will Rogers, que dijo: «Las personas cambian de opinión

por la observación y no por los argumentos». La gente hace lo que ve. Según 1,300 ejecutivos de más alto rango que participaron en una encuesta reciente, la integridad es la cualidad humana más necesaria para el éxito de los negocios. El 71% lo ponen en el primer lugar de una lista de dieciséis características que promueven la efectividad de un ejecutivo. Lamentablemente, en el hogar tendemos a olvidar el valor de suma influencia que es la integridad. R. C. Sproul en su libro *Objections Answered*, cuenta de un joven judío que vivió en Alemania hace muchos años. El muchacho tenía un profundo sentido de admiración por su padre, quien veía que la vida de la familia giraba alrededor de las prácticas religiosas. El padre les llevaba a la sinagoga siempre. Durante la adolescencia del muchacho, sin embargo, la familia se vio obligada a trasladarse a otro pueblo de Alemania. En ese pueblo no había sinagoga, sino sólo una iglesia luterana.





Cuando la familia, pasmada, preguntó la razón, el padre explicó que ello beneficiaría sus negocios. El joven quedó perplejo y confundido. Su profunda desilusión dio paso a la ira y a una amargura intensa que lo atormentó toda la vida. Poco más tarde el joven fue a estudiar a Inglaterra. Todos los días iba al Museo Británico. Ahí iba dando forma a sus ideas para estructurar un libro. En este introdujo una visión del mundo totalmente nueva y concibió un movimiento cuyo propósito era cambiarlo. Describió a la religión como «el opio de los pueblos». Comprometió a la gente que le seguía a vivir sin Dios. Sus ideas se convirtieron en la norma que regía a los gobiernos de casi la mitad del mundo. ¿Su nombre? Karl Marx, el fundador del movimiento comunista. La historia del siglo veinte, y quizá la posterior, se ha visto afectada de manera significativa porque un padre distorsionó sus valores.

3. La integridad forja patrones elevados. Los líderes deben regir sus vidas por patrones más elevados que los de sus seguidores. Esta realidad es exactamente opuesta a los pensamientos de la mayoría de las personas en cuanto al liderazgo. En el mundo de la petulancia y los privilegios que acompañan al éxito, se piensa poco en las responsabilidades que conlleva el ascenso.

Los líderes pueden renunciar a todo, excepto a la responsabilidad, bien sea la propia o la de sus organizaciones. John D. Rockefeller Jr., dijo: «Creo que cada derecho implica una responsabilidad; cada oportunidad, una obligación; cada posesión, un deber». Un gran número de personas están listas para reclamar sus derechos, pero no para asumir sus responsabilidades. Richard L. Evans, en su libro *An Open Road*, dijo: «No tiene precio encontrar a una persona que acepte una responsabilidad, la cumpla y le dé seguimiento hasta el último detalle; y saber que alguien acepte una tarea que terminará de una manera efectiva y concienzuda. Pero cuando recibimos tareas a medio terminar—es necesario revisar, verificar, editar, interrumpir el pensamiento, y darle atención una y otra vez—, obviamente alguien no se apegó a la doctrina del trabajo completo». Tom Robbins dijo: «No sea víctima de la época en que vive. Los tiempos no nos harán fracasar más de lo que lo hará la sociedad». Hay en la actualidad una tendencia a absolver a los individuos de la responsabilidad moral y a tratarlos como víctimas de las circunstancias sociales. Usted cree eso y lo paga con su vida. Lo que limita a las personas es la falta de carácter». Cuando el carácter de los líderes es endeble, también lo son sus patrones morales.



PRIMEROS AUXILIOS

Los primeros auxilios son la ayuda básica y necesaria que se le otorga a una persona que ha sufrido algún tipo de accidente o enfermedad hasta la llegada de un médico o profesional paramédico que se encargue de la situación, esto con el fin de preservar la vida del paciente. Los principales casos que requieren asistencia de primeros auxilios son asfixia, fracturas, quemaduras, traumatismos y hemorragias, por mencionar algunos. A continuación se muestra qué debes hacer en caso de emergencia.

1. Contrólase: antes que nada debes mantener la calma; de esta forma podrás actuar rápida y efectivamente para ayudar al lesionado. De esto depende la magnitud del daño, el pronóstico de supervivencia y las secuelas.

2. Seguridad personal: para proporcionar una buena ayuda es fundamental estar libre de riesgos. Por ello, es importante que evalúes la escena donde ocurrió el accidente. De esta forma garantizas tu propia seguridad física y la de los demás.

3. Evalúa al lesionado: debes verificar el estado general del paciente, estado de conciencia, condición respiratoria y circulatoria. Posteriormente, toma al paciente por los hombros, agita levemente y pregunta si se encuentra bien. Con esta primera evaluación identificas si las lesiones ponen en riesgo la vida del paciente.

4. Signos vitales: estas son las señales que indican la presencia de vida. Cuenta los latidos, las pulsaciones y las respiraciones en 30 o 20 segundos y multiplica por tres, de esta forma obtienes el total de

respuestas por minuto.

5. En caso de asfixia: se puede presentar por ingesta de comida o algún objeto extraño, así como por bronco aspiración o alergias. Si estás cerca de alguna persona que no pueda respirar debido a las causas mencionadas anteriormente, en el siguiente link se observa un video de lo que debes hacer en estos casos: <https://www.youtube.com/watch?v=hrqs3ibr5tA>

6. Respiración de salvamento: se aplica en caso de ausencia de respiración con vía aérea desobstruida. Tiene como finalidad restablecer el patrón respiratorio normal. Se debe realizar insuflación cada 5 segundos, 12 veces por un minuto. Se debe encontrar un ritmo, por ejemplo, contar 1, 2, 3, 1 (en este número de debe aplicar la insuflación), 1, 2, 3, 2 insuflo, etc.

7. Reanimación cardio pulmonar (RCP): en caso de paro cardiorespiratorio se debe aplicar RCP, que consiste en una combinación de respiraciones y compresiones torácicas que dan un masaje cardiaco externo. Debes colocarte perpendicularmente al paciente. Coloca las manos cerca del reborde costal, abrázalas y presiona fuertemente con los brazos rectos. Debes hacer 30 compresiones por 2 ventilaciones hasta que aparezcan signos de respiración.

Con estos sencillos pasos puedes salvar la vida alguna persona. Sin embargo, no olvides que lo más importante es llamar de inmediato a los servicios médicos para evitar cualquier tipo de complicación. ¡Buena suerte!



Día	Nombre	Puesto
1	Marvin Obdulio Pérez García	Asistente de bus
1	José Adolfo Perez	Asistentes De Bus
1	Manuel Antonio Salazar Villeda	Piloto
1	Erick Alexander Lopez Rodriguez	Contador
1	Abelino Ramírez Esquivel	Cocinero
1	Hugo Manuel Zetino Cruz	Jefe de Agencia
2	Harvyn Eulices De Paz Espina	Tecnico En Electronica
2	Karen Yamileth Ordoñez	Auxiliar Servicio al Cliente
2	Rodolfo Anibal Franco Arias	Gasolinero
3	Marianela Fajardo Gutiérrez	Auxiliar Servicio al Cliente
3	Jaime De Jesus Luna Del Cid	Asistente De Tapiceria
3	Rigoberto De Jesus Lorenzo	Asistentes De Bus
4	Juan Angel Carranza Garcia	Asistente de Bus
6	Juan De Jesus Reyes Galicia	Asistentes De Bus
8	Jose Julio Cruz Arias	Piloto de Bus
8	Oscar Obdulio Perez	Asistentes De Bus
8	Orlando José Largaespada Cano	Piloto De Bus
9	Mynor Samuel García Ramirez	Auxiliar Servicio al Cliente
9	Hugo Leonel Flores Franco	Mantenimiento
9	Jennifer Paola Chup Davila	Auxiliar Servicio al Cliente
9	Hector Arnoldo Moscoso Lemus	Piloto De Bus
9	Mario Roberto Marroquin Contreras	Jefe de Agencia
9	Walter Omar De Jesus Orellana	Piloto De Bus
10	Francisco Bedoya Milian	Piloto De Bus
10	Henry Amilton De Leon Perez	Asistentes De Bus
10	Deiby Liliana Reyes Marín	Asistente Mantenimiento
10	Alex Antonio Vasquez Lavarreda	Programador



Día	Nombre	Puesto
11	Eduardo Jesus Mendoza Miranda	Piloto De Bus
12	Luis Fernando Rodriguez Cruz	Gasolinero
12	Alfonso Mendez Perez	Asistentes De Bus
13	Brenda Asucena Oliva Aldana	Jefe de Agencia
13	Alexis Ruben López Valenzuela	Motorista
15	Ana Amarilis Perez Aldana	Mesera
15	Manuel Estuardo Morales Campos	Asistente Mantenimiento
15	Wilson Rene Grijalva Raxique	Cocinero
15	Ramiro De Leon Marroquin	Piloto De Bus
15	Rodolfo Martin Cordero Lima	Piloto De Bus
16	Milvia Arceli Pérez Gonzáles	Encargado de Agencia
16	Evelyn Lorena Orellana Hernandez	Auxiliar Serv. al Cliente
16	Oveniel Ramirez Vasquez	Asistentes De Bus
16	Danilo Roberto Chan García	Técnico de Radiadores
17	Amelia Figueroa Matias	Mantenimiento
17	Betzy Estefanie Orellana De León	Jefe de Agencia
17	Betzy Alexandra Orellana De Leon	Encargada de Taquilla
18	Edwin Leonel Martinez	Enderezado Y Pintura
18	William Horacio Reinoso Reyes	Piloto
19	Francis Alexander Castillo García	Auxiliar De Cocina
19	Juan Carlos Andrade	Asistentes De Bus
20	Karin Pahola Cruz Figueroa	Contador Litegua
20	Jaime Wilfredo Solis Aceituno	Proyecto Cayuga
21	Westli Alexander Sintu Morataya	Coordinador de Ruta
21	Rene Alberto Macz Milian	Piloto De Bus
21	Selvin Castillo Vidal	Guardian



Día	Nombre	Puesto
22	Marvin Orlando Martínez García	Asistente de bus
22	Fernando Mauricio López	Gasolinero
22	Arnulfo Aldana Orellana	Piloto De Bus
23	Eduardo Eli Leal Perez	Asistentes De Bus
23	Reyna Eduvina Mendez Orellana	Auxiliar de Lavandería
23	Pablo Alejandro Espinoza	Ejecutivo De Ventas
23	Esvin Rodolfo Perez Veliz	Piloto De Bus
24	Selvin Enrique Flores Peinado	Piloto De Bus
24	Esvin Lionel Gutierrez Ortega	Despachador
24	Edgar Giovanni De La Cruz Bran	Piloto De Bus (temporal)
24	Wilian Rolando Ramos Méndez	Piloto de Bus
25	Guillermo Ramon Estrada Gomez	Auxiliar Financiero
25	Sonia Elizabeth Mejia García	Dependiente
27	Edgar Alfredo O'meany	Gerente Juridico
27	Josue Adonai De Leon Marroquin	Asistentes De Bus
28	Heidy Concepción Manchamé	Encargado de Agencia
28	Nery Roberto Ramírez Alejandro	Asistentes De Bus
29	Esvin Domingo Bran Montenegro	Gasolinero
29	Alexia Bellanira Lemus Zacarias	Auxiliar Servicio Cliente
29	Carlos Humberto Ramirez Morales	Piloto de Bus
30	Guillermo Horlando De Leon	Piloto De Bus
30	Jose Antonio Jerez Garcia	Piloto De Bus



Agradecimiento Especial



Por cada sonrisa...
Por cada segundo de esfuerzo y trabajo duro...
Por no volver la vista atrás...
Por avanzar cuando otros retroceden...
Por caminar la milla extra...
Por tu entrega y disposición...
Por cada kilómetro recorrido...
Por cada cliente bien atendido...
Por tu pasión en el trabajo...
Por ir más allá de tus fuerzas...
Hoy queremos decirte...

GRACIAS...!

Por que sin ti  **GRUPOGM** no sería igual!

Gracias a cada uno de los colaboradores que con tanta entrega y disposición nos brindaron su apoyo durante Semana Santa, gracias por ofrecer tu servicio para que nuestros clientes tuvieran unas excelentes vacaciones!!

Que Dios recompense tu esfuerzo al máximo y renueve tus fuerzas para seguir haciendo tu trabajo con la excelencia que lo haces hasta hoy!!!

Oscar Guerra
Presidente Corporativo.

Diplomado en Desarrollo de Servicio por Competencias Fase II

Interior

Lunes 11 de abril:
Valle Dorado: 10:00am y 14:00hrs.
Transportes Vilma: 19:30 hrs.

Martes 12 de abril
Valle Dorado: 10:00am y 14:00hrs.

Miércoles 13 de abril
Cayuga: 10:30 a 12:30hrs
Puerto Barrios: 15:00 a 17:00hrs

Jueves 14 de abril
Puerto Barrios: 9:00 a 11:00

Sábado 16 de Abril
Xela: 14:00-16:00

Capital

Lunes 18 de Abril
Zona 6: 7:00 a 9:00hrs.
Predio Llama: 10:00 a 12:00
Predio Llama: 14:00 a 16:00

Martes 19 de Abril
Predio Llama: 9:00 a 11:00
Predio Llama: 14:00 a 16:00

Jueves 21 de Abril
Predio Llama: 9:00 a 11:00
Predio Llama: 14:00 a 16:00



Excursión de Verano

2016




Valle Dorado
Resort y parque acuático ★★★★★

16-17 abril * 23-24 abril * 7-8 mayo

Inscríbete en Recursos Humanos Extensión 1132