



INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará una serie de preguntas que debe contestar y enviar impresa al departamento de Recursos Humanos Central, a más tardar el día viernes 6 de junio 2014.

VIDEO SERVICIO CON VALOR AGREGADO

Comprensión:

Para usted, ¿qué es brindar servicio con valor agregado? _____

Compromiso:

¿Qué acciones realizará para agregar valor a su servicio? _____

EL VALOR DE LA RESPONSABILIDAD

Comprensión:

¿Con que característica del valor de la responsabilidad se identifica más? ¿Por qué? _____

Compromiso:

¿Qué otra(s) característica(s) desearía desarrollar? ¿Qué acciones realizará para lograrlo? _____

