

NOMBRE: _____ FECHA: _____

Video: “Recuperación del Servicio”

Comprensión

- ¿Cuál de los puntos sobre “la Recuperación del Servicio” le parece más importante aplicar en su trabajo? ¿Por qué? _____

Compromiso

- ¿En cuál de esos puntos quisiera mejorar durante las próximas 3 semanas?

- ¿Qué mejora hará? _____

EL VALOR DE ESCUCHAR

Comprensión:

Con base al tema: “El valor de escuchar”, escriba brevemente, ¿Qué fue lo que le impactó más a Usted, y Por qué? _____

Compromiso:

Para aplicar “El valor de escuchar” y vivir un cambio en su persona, ¿Qué acción se propondrá realizar a partir de hoy que le ayudará a mejorar? _____

